

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

JULHO/2023

## 1. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

#### PRIVADA

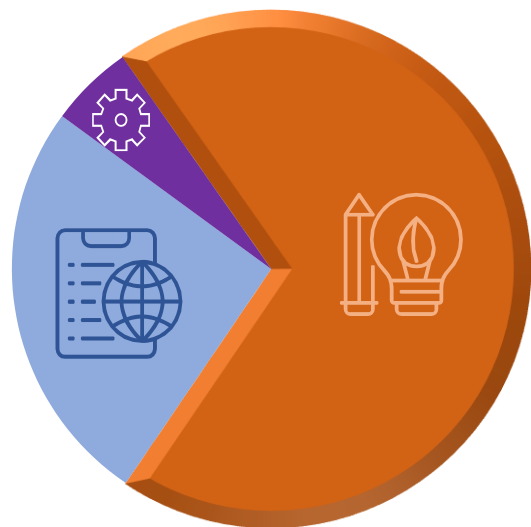


Atende 25% das unidades

#### FILANTRÓPICA



Atende 5% das unidades



## 2. DADOS ESTATÍSTICOS

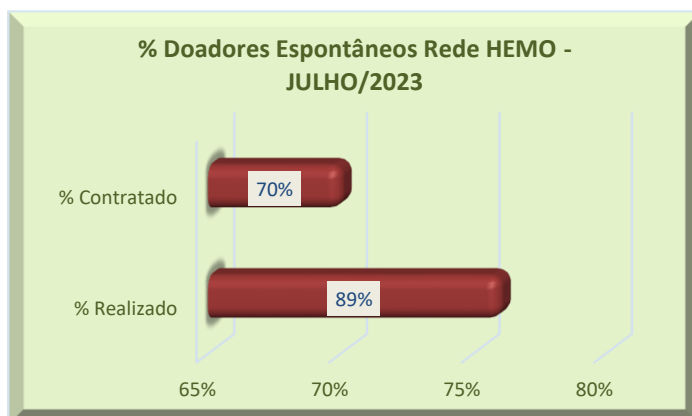
1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	<b>4.268</b>	4.136	<b>97%</b>
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	<b>75</b>	95	<b>127%</b>
Hemocomponentes Produzidos	Produção	<b>9.816</b>	9.619	<b>98%</b>
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
<b>Exames Imunoematológicos</b> (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunoematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel)	Exames	<b>11.946</b>	12.133	<b>102%</b>
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	Não houve demanda	<b>100%</b>
<b>Exames Sorológicos</b> (Sorologia I e II de doadores)	Exames	<b>5.533</b>	5.535	<b>100%</b>

<b>Procedimentos Especiais</b> (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	<b>424</b>	370	<b>87%</b>
<b>Procedimentos Especiais</b> (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  1.719	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> (Exames Pré-Transfusional I e II)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  3.063	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  7.205	<b>100%</b>
<b>3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)</b>				
	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Clínica Hematológica	(leito dia)	<b>160</b>	115	<b>72%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>600</b>	696 Ofertada 561 Realizada	<b>116%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	Consultas	<b>65</b>	128 Ofertadas 45 Realizada	<b>197%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>1.000</b>	1218 Ofertadas 956 Realizada	<b>122%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais	Consultas	<b>45</b>	128 Ofertada 39 Realizada	<b>284%</b>
<b>Assistência Ambulatorial</b> (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusional I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida  277	<b>100%</b>

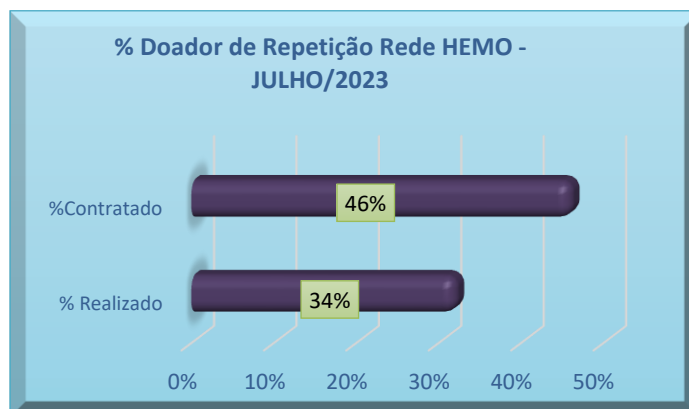
<b>Exames Hematológicos e Coagulação</b> (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	Exames	350	628	179%
<b>Testes Laboratoriais</b> (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 198	100%
<b>Testes Laboratoriais</b> Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 36	100%
<b>5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	>90%	96%	107%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	>90%	98%	109%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	>90%	96%	107%
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<45 minutos	00:03:19 minutos	Atendido

## 2. PERFIL DE DOADORES

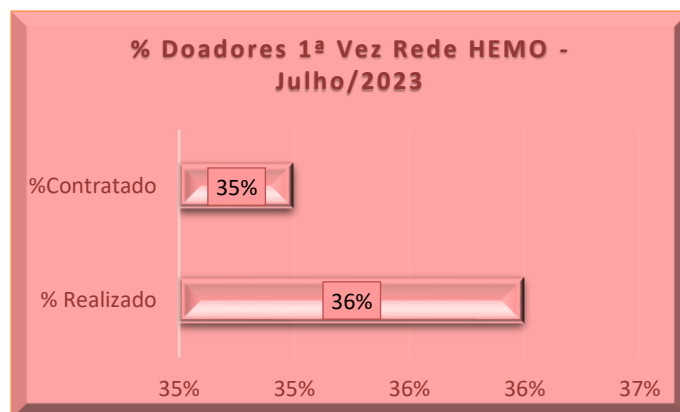
DOAÇÃO ESPONTÂNEA	TOTAL
Total de doadores Epontâneos (aptos)	3790
Nº total de doadores de sangue no período.	4.263
% Realizado	89%
% contratado	>70%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)	1.433
Nº total de doadores de sangue no período	4.263
% Realizado	34%
% contratado	>46%



DOADOR DE 1ª VEZ	TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)	1.514
Nº total de doadores de sangue no período	4.263
% Realizado	36%
% contratado	>35%



#### 4. INDICADORES DE DESEMPENHO.

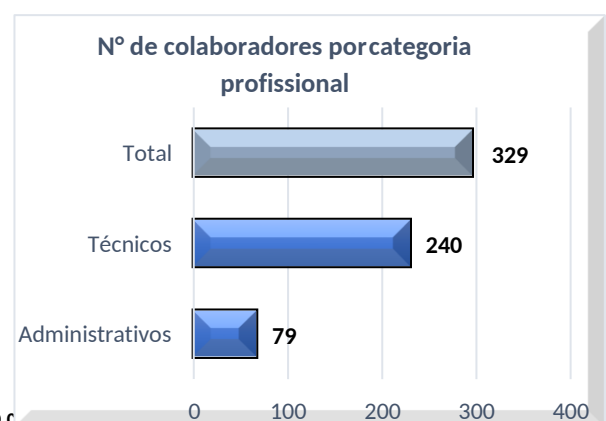
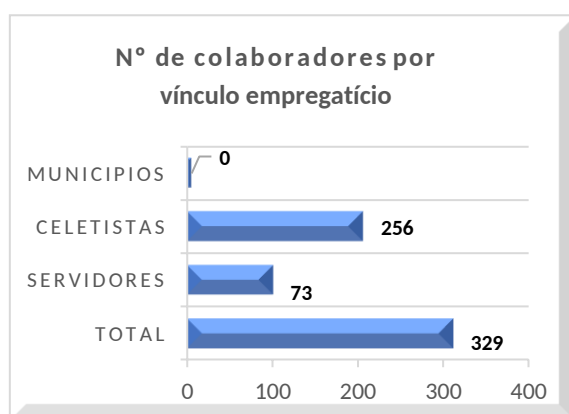
Referência: junho de 2023

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
Solicitações externas de Hemocomponentes	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$\frac{\text{Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos}}{\text{Nº total de solicitações externas de hemocomponentes}} \times 100$	$\geq 95\%$	<b>95%</b>
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$\frac{\text{Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes}}{\text{Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual}} \times 100$	$>90\%$	<b>100%</b>

Taxa de Inaptidão Clínica	Representa o percentual de candidatos a doação de sangue considerados inptos na triagem Clínica em relação ao total de candidatos à doação de sangue.	$(N^{\circ} \text{ de candidatos à doação de sangue inaptos na triagem Clínica} / N^{\circ} \text{ total de candidatos à doação de sangue no período}) \times 100$	<19%	<b>14%</b>
Taxa de doações espontâneas	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue espontâneos} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	>70%	<b>89%</b>
Taxa de doador de repetição	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue de repetição} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	>46%	<b>34%</b>
Taxa de Doadores de 1ª vez	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue de 1}^{\text{a}} \text{ vez} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	>35%	<b>36%</b>
Tempo médio do processo de doação de sangue	Representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta.	$(\text{Tempo total de atendimentos aos doadores no período} / N^{\circ} \text{ total doadores atendidos no período}) \times 100.$	< 60min	<b>00:45:09 min</b>
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	Representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado.	$(N^{\circ} \text{ de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia} / N^{\circ} \text{ total de doações de sangue no período}) \times 100.$	<1,5%	<b>0,63%</b>
Percentual de satisfação de doadores de sangue	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom"} / N^{\circ} \text{ total de doadores de sangue que participaram da pesquisa}) \times 100.$	>95%	<b>99%</b>
Índice de Produção de Hemocomponentes	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(N^{\circ} \text{ de hemocomponentes produzidos} / N^{\circ} \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100.$	2,3	<b>2,3</b>

Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias	( N° Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Estoque adequado	Estoque seguro para 18 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ N° total de concentrados de hamácia produzidos no período) x 100	<8%	14%
Percentual de execução do Plano de educação permanente	Representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos profissionais das unidades.	(Ações do plano de educação permanente das unidades totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente das unidades) x 100.	>95%	100%
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de manutenções preventivas realizadas / N° total de manutenções preventivas programadas no período) x 100.	>95%	100%
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de calibrações de equipamentos realizados / N° total de manutenções calibrações de equipamentos programadas no período) x 100.	>95%	100%
Percentual de qualificações técnicas realizadas	Representa a proporção de qualificações técnicas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	(Total de qualificações técnicas realizadas / N° total de qualificações técnicas programadas no período) x 100.	>95%	100%
Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta	>90%	99%

## 5. RECURSOS HUMANOS



## 6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Julho de 2023				
Coleta externa representou 18% das coletas no total da Rede Hemo				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.001</b>	<b>759</b>	<b>242</b>	<b>118</b>

**04 A 07 CATALÃO**  
JULHO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

**FIQUE LIGADO!**

**Local:** Praça da Velha Matriz

**Endereço:** Rua Ademir Ferrugem, n.127, Centro

**Horário:** 8h às 16h

**Agende:** (64) 3442-7955

SUS | HEMOGO Rede Hemo Pública de Goiás | SES Secretaria de Estado da Saúde | GOV GO O ESTADO QUE DÁ CERTO

**07 GOIÂNIA**  
JULHO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

**FIQUE LIGADO!**

**Local:** Vila Novo Esporte Clube

**Endereço:** Rua 256, n.354, Setor Leste Universitário

**Horário:** 8h às 16h

**Agende:** agenda.hemocentro.org.br

SUS | HEMOGO Rede Hemo Pública de Goiás | SES Secretaria de Estado da Saúde | GOV GO O ESTADO QUE DÁ CERTO

## 7. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se á avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores , pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de soluçona-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Julho
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	<b>Não houve manifestação</b>
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	<b>94,1%</b>



Demandas da Ouvidoria Resolução				
Julho/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Julho/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	1.190
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	94,09%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,22%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	5,69%

Julho/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	16
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	6%
Avaliação no quesito dúvidas	32%
Quesito outros (informações diversas)	56%



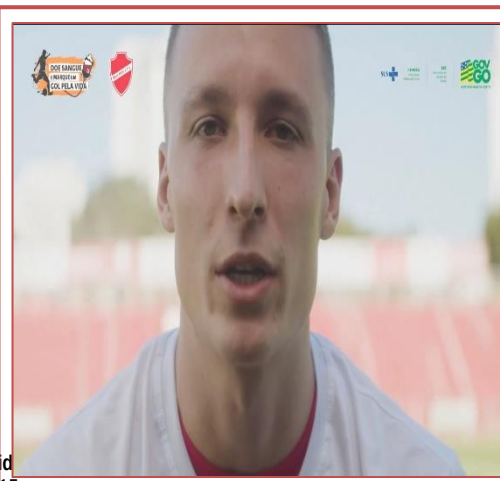
Campanha “Marque um Gol pela vida” juntamente com o Hemoguinho estiveram presentes em jogo com times goianos.

Aniversariantes comemoram seus aniversários doando sangue e participam do projeto “Aniversário Solidário”



Torcedores de times goianos participaram da campanha “Marque um gol pela vida” fazendo a doação de sangue.

Ex-ginasta brasileiro Diego Hypolito esteve em Goiânia no dia 08/07/2023 e deixou uma mensagem de incentivo a doação de sangue.





HEMOGO envia 450 bolsas de Concentrado de Hemácias para o Hemocentro de Pernambuco como contingência.



Núcleos de Vigilância Epidemiológica do HGG e Rede HEMO participam da capacitação de operacionalização de sistemas realizado pela Secretaria de Estado de Saúde de Goiás - SES.



HEMOGO realiza primeira edição da campanha "Rock na Veia" em parceria com moto grupo e apresentação da banda Sunroad



HEMOGO realiza primeira edição da campanha "Rock na Veia" em parceria com moto grupo.



Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia Rede HEMO, recebeu do presidente da Hemobrás o certificado de Qualificação Técnica.



Certificado de Qualificação Técnica atesta a qualidade da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede HEMO, em Goiás.



Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia Rede HEMO participa da 30ª edição da Caminhada Ecológica para incentivar a doação de sangue.



O Hemoguiho esteve presente e os atletas aproveitaram para incentivar a doação voluntária de sangue.



HEMOGO enviou no dia 25/07/2023 768 plasmas resados para empresa HEMOBRÁS.



HEMOGO completa a 3ª remessa contabilizando 2.688 unidades enviadas para HEMOBRÁS em 2023.



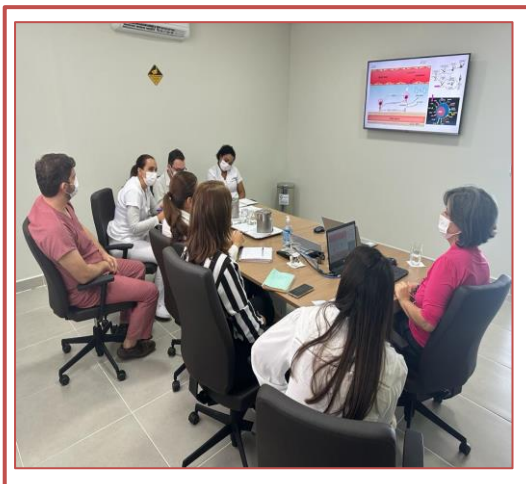
Doadora recebeu a 1ª Carteira do Doador de Sangue. Projeto visa incentivo aos doadores de repetição e estímulo a doação para este perfil de doadores.



Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia Rede HEMO, realiza mensalmente reuniões das comissões instituídas.



Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia Rede HEMO, inicia o ciclo de auditorias internas pelos times de Auditores Internos.



HEMOGO realiza mensalmente treinamentos e reuniões para implantação do novo serviço do Centro de Processamento Celular CPC.



Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia Rede HEMO, utiliza dos meios de comunicação e atualidades do momento para influenciar doadores a realizarem doações de sangue



Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia Rede HEMO Finaliza mais uma etapa do SIADI 2023.

Atenciosamente,

  
Henrique Torres  
Diretor Administrativo

  
Ana Cristina Noyais Mendes  
Diretora Técnica  
Hemocentro de Goiás

  
Delyse Silva Goulart  
Diretora Geral  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado  
pelo Conselho de Administração em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu  
Presidente do Conselho de Administração do Idtech